

2013年7月16日

お客さま各位

沼尻産業株式会社



暮らしの倉庫「ファーストクラス」受付方法変更のご案内

平素より、弊社暮らしの倉庫「ファーストクラス」をご利用いただき厚くお礼申しあげます。さて、弊社ではセキュリティー強化対策の一環として、ファーストクラスご利用時における受付方法を下記のとおり変更させていただきます。今後も、お客さまの安心・安全にサービスをご利用いただける環境を整備してまいりますので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

変更点

- ・従来、ご来社時にお客さま認証のため電話口でお伺いしていた、口頭による『暗証番号』のお申し出を廃止します。
- ・今後のご来社時は、電話口では「会員番号のみ」のお申し出とし、お客さま認証のための『暗証番号』確認は弊社担当者との携帯ホワイトボードを使用した面前提によるお申し出とします。
- ・お客さまご自身に記入していただいた『暗証番号』は、お客さま認証確認次第、鍵の貸与時に受付担当者が消去します。
- ・以降のご入室からご退室までの手順変更はありません。

変更日

2013年7月20日（土）営業より

お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、暮らしの倉庫受付担当 飯島・清水（0120-44-5539）までお願いいたします。

以上